

Liebe Gäste,

wir leben gerade Corona-bedingt weiter in einer komplizierten Zeit.

Für Klarheit und um die Sicherheitsbedürfnisse aller Gäste und Mitarbeiter bestmöglich zu erfüllen, haben wir wichtige Informationen für Sie zusammengefasst.

Machen Sie es sich trotzdem schön. Auch mit diesen Regeln ist ein schöner und erholsamer Urlaub möglich. Wir werden wohl noch weiter eine Zeit lang damit leben müssen.

Passen wir einander auf...halten wir Abstand ...achten wir auf die Hygiene.

Dann ist alles gut 😊

Herzlichst

Ihre Familie Hennemann & Team

Stand 12. Juni 2021:

Wir befinden uns in der Inzidenzstufe 1 (unter 35) mit folgenden Regeln:

- Bei Anreise Vorlage eines negativen Antigen-Corona-Test oder mit Impfausweis (bereits 14 Tage geimpft) oder Nachweis einer Corona-Erkrankung (in den letzten 6 Monaten)
- Eine weitere Testung während Ihres Aufenthaltes ist nicht mehr nötig.
- Weiterhin besteht die Maskenpflicht: medizinisch oder FFP 2

Erhöht sich die Inzidenzstufe auf 2 (zwischen 35 und 50) gelten folgende Regeln:

- Bei Anreise Vorlage eines negativen Antigen-Corona-Test oder mit Impfausweis (bereits 14 Tage geimpft) oder Nachweis einer Corona-Erkrankung (in den letzten 6 Monaten)
- Eine weitere Testung ist nach 72 Stunden notwendig.
Testzentren finden Sie in Eslohe /auch“ Drive In „am Museum mit Terminvereinbarung www.etermin.net/hsk-schnelltest
- Weiterhin besteht die Maskenpflicht: medizinisch oder FFP 2
- Schwimmbad, Sauna, Tennishalle und Innengastronomie bleiben geöffnet

Die Basis:

- regelmäßiges Hände waschen und desinfizieren
- in die Armbeuge husten und niesen
- Hände vom Gesicht fern halten
- Abstand halten
- Menschenmassen vermeiden
- auf Händeschütteln verzichten
- Sie fühlen sich nicht gut. Seien Sie solidarisch, schützen Sie andere und kommen uns zu einem späteren Zeitpunkt besuchen. Wir freuen uns auf Sie!

Rezeption/Check In:

- Bei uns gilt: Ankommen. Hände desinfizieren. Einchecken und die Erholung beginnt.
- Im Eingang haben wir eine entsprechende Desinfektionsstationen aufgestellt, welche bitte zu benutzen ist.
- Bei Check-In : Wir halten einander Abstand...das ist die beste Lösung.
- Wir nutzen auch die Luca-App zur Kontaktdatenverfolgung
- Zimmerschlüssel werden bei Check-Out desinfiziert, sodass diese sauber und gereinigt neu übergeben werden können.
- Bitte das Hotel nur mit medizinischen Mundschutz/FFP 2 Maske betreten und immer auch den Mundschutz nutzen, wenn Sie sich im Hotel bewegen.
- Auch das Team benutzt natürlich den Mundschutz.
- Immer wenn Sie am Tisch sitzen, dürfen Sie den Mundschutz ablegen
- Benötigen Sie Masken? Gerne können Sie diese an der Rezeption erwerben. Stoffmasken sind leider nur Zeit nicht zulässig.

Während des Aufenthalts

- Auch während des Aufenthaltes gilt: stets Abstand halten! Im Hotel. In den öffentlichen Bereichen. Draußen an der frischen Luft.
- Wir haben unsere Hygienemaßnahmen verstärkt und kümmern uns um die regelmäßige Desinfektion aller Bereiche.
- Wir haben schöne Desinfektionsstationen besorgt und beim Hoteleingang und beim Eingang am Parkplatz platziert. Bei Eintritt gilt: HÄNDE REIN. SAUBER SEIN.
- Fahrstühle sollen bitte getrennt und nur noch mit Angehörigen genutzt werden. Gerade im Aufzug ist eine gute Durchlüftung nicht so möglich. Vielleicht ein Grund mehr, die Treppe zu nutzen.
- Bitte achten Sie auf einen täglich neuen Mundschutz.

Zimmer

- Ihre Zimmerinformation und das WLAN-Passwort erhalten Sie über einen QR-Code an der Rezeption
- In der Hygieneschutzverordnung wird nochmals deutlich vorgeschrieben, dass bei Kurzaufenthalten von 2 Nächten keine Zimmerreinigung erfolgen soll.

Wir halten es wie folgt:

Wünschen Sie einen Handtuchwechsel, so teilen Sie uns dies bitte mit, in dem Sie den Türanhänger für das Housekeeping außen an die Tür hängen.

Wünschen Sie Housekeeping, so teilen sie uns dies bitte an der Rezeption am Abend vorher mit.

Eine Zimmerreinigung erfolgt automatisch ab einem Aufenthalt von 3 Nächten und dann immer alle 2 Tage.

Natürlich ist dies nur möglich, wenn Sie das Zimmer verlassen.

Wichtig: **Bitte lüften Sie zu unser aller Sicherheit intensiv das Zimmer.**

Lieben Dank!

- Broschüren, Zeitungen, Infomaterialien mussten wir entfernen – gerne geben wir Ihnen persönlich Auskunft.
- Auch Dekokissen und Bettläufer etc. dürfen wir nicht zur Verfügung stellen. Das Bett erscheint jetzt ein wenig „einfach“ – aber so soll es halt sein.
- Wünschen Sie eine Woldecke – gerne legen wir Ihnen diese bereit.
- Fernbedienungen, Lichtschalter, Türgriffe erhalten eine Sonderbehandlung bei der Reinigung

Restaurant/Bierstube/Kachelofenstube

- Im Restaurant stellen wir auch nochmals Desinfektion zur Verfügung.
- Die Sitzplätze haben wir angepasst: mehr Abstand und mehr Sicherheit.
- Beim Frühstück verwöhnen wir Sie zum Teil mit einem individuellen Tischfrühstück von einer eleganten Etagere – Joghurt, Quark, Fruchtsalat, Marmelade etc. sind hygienisch in Bügelverschlussgläser abgefüllt und stehen auf dem Buffet bereit.
- Am Abend verwöhnen wir Sie wie gewohnt mit unseren Menüs oder Sie wählen a la carte.
- Zu allen Mahlzeiten bitten wir um Reservierung. Für unsere Halbpensionsgäste halten wir immer einen festen Tisch bereit.

Schwimmbad und Sauna/Wellnesslounge

Liebe Gäste,

Pool und Sauna dürfen genutzt werden.

Lediglich die Biosauna bleibt geschlossen.

Die Finnische Sauna wird über 80 Grad geheizt – so haben Viren keine Chance.

Für Pool- und Saunanutzung haben wir eine Liste ausgelegt. Bitte tragen Sie sich zu Ihrer Wunschzeit ein, so ist der Abstand immer gewährleistet.

- Im Schwimmbadbereich haben wir die Liegen weit auseinandergestellt.
- Durch den Zusatz von Chlor kann keine Virusübertragung erfolgen.
- Bitte achten Sie hier besonders auf den Mindestabstand, da keine Masken getragen werden.

- Ab 70 Grad in der Sauna besteht keine Gefahr für eine Corona-Infektion. Sie können den Saunabesuch ohne Bedenken genießen. Aufgüsse sind leider nicht erlaubt.
Bitte lüften Sie den Saunabereich nach Ihrem Besuch durch komplettes Öffnen der Außentür! Lieben Dank.
- Die Biosauna, welche mit Dampf und maximal 55 Grad geheizt wird, dürfen wir leider nicht anbieten.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Ruheraum keine Decken auslegen dürfen. Natürlich händigen wir Ihnen gerne persönlich Decken aus. Bitte sprechen Sie uns an der Rezeption an und werfen Sie diese nach Gebrauch zu den benutzten Handtüchern.